



**top SANITAIR shop**

## **PRIVACYVERKLARING**

Hier vindt u de privacyverklaring van Topsanitairshop Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Topsanitairshop.

### **INLEIDING.**

U leest op dit moment de privacyverklaring van Topsanitairshop. Topsanitarshop is een bedrijf in de sanitaire branch dat zich toelegt op de handel in nieuwe, gebruikte, en showroommodellen van voornamelijk stoomcabines, bubbelbaden, kranen en aanverwante artikelen.

Er zijn situaties waarin uw gegevens, soms anoniem, verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat er met die gegevens gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

**Topsanitairshop, gevestigd aan de Rijshornstraat 85, 1435 HG Rijsenhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

## **CONTACTGEGEVENS:**

Topsanitairshop

Rijshornstraat 85,

1435 HG Rijsenhout

Website: [www.Topsanitairshop.nl](http://www.Topsanitairshop.nl)

Mailcontact: [info@topsanitairshop.nl](mailto:info@topsanitairshop.nl)

Telefonisch contact +31 611046610 of +31 297340796

Gert Rijlaarsdam is de Functionaris Gegevensbescherming van Topsanitairshop en is te bereiken via [grijaarsdam@ziggo.nl](mailto:grijaarsdam@ziggo.nl) of via [info@topsanitairshop.nl](mailto:info@topsanitairshop.nl)

## **PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN:**

Topsanitairshop verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een correspondentie en/of telefonisch contact.
- Bankrekeningnummer: Indien u een betaling verricht met betrekking tot een levering.

## **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@topsanitairshop.nl](mailto:info@topsanitairshop.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN:**

Topsanitairshop verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw opdracht en betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Analytics: om de website te verbeteren (anoniem)

## **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING:**

Topsanitairshop neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Topsanitairshop) tussen zit. Topsanitairshop gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

**Sierink WP – webdesign:** dit is de websitebeheerder en webhoster van Topsanitaishop. Deze heeft toegang tot alle webapplicaties van Topsanitairshop om deze zo optimaal mogelijk te laten functioneren voor Topsanitairshop.

**Start 1-2-3:** Dit is het boekhoudpakket van Topsanitairshop. Dit systeem wordt gebruikt om geautomatiseerd de administratie te kunnen voeren. Persoonsgegevens mbt de factuur worden in dit pakket bewaard.

**MANAGER:** Met dit pakket worden de facturen gegenereerd. Alleen Topsanitairshop heeft toegang tot dit pakket middels een gebruikersnaam en wachtwoord.

## HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN:

Topsanitairshop bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<u><i>persoonsgegevens</i></u>	<u><i>&gt; Bewaartermijn</i></u>	<u><i>&gt; Reden</i></u>
Personalialia	> Bewaartermijn 2 jaren.	Reden : om eventuele nazorg te waarborgen
Adres	> Bewaartermijn 2 jaren.	Reden: om eventuele nazorg te waarborgen
Emailadres	>Bewaartermijn 2 jaren.	Reden: om eventuele nazorg te waarborgen
Telefoonnummer	>Bewaartermijn: geen	
- Correspondentie waarborgen	>Bewaartermijn: 2 jaren.	Reden: om eventuele nazorg te waarborgen

## DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN:

Topsanitairshop verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Topsanitairshop blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN.

Topsanitairshop gebruikt alleen cookies voor analytische doeleinden (google analytics) die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk om onze website te kunnen optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN.**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Topsanitairshop en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@topsanitairshop.nl](mailto:info@topsanitairshop.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Topsanitairshop wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN.**

Topsanitairshop neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@topsanitairshop.nl](mailto:info@topsanitairshop.nl)

## **ONZE BEVEILIGINGSSTAPPEN.**

Aanpassingen aan de inhoud van onze website, en daarbij toegang tot correspondentie die opgeslagen is op de server van onze provider WORDPRESS is enkel mogelijk dmv het inloggen op de website van de provider middels een gebruikersnaam en wachtwoord.

Alleen de eigenaar van Topsantiarshop en de beheerder van de website van Topsanitairshop hebben toegang tot de website van Topsanitairshop en dus tot deze gegevens.

Aanpassingen, toegang en wijzigingen in ons boekhoudprogramma 1-2-3 START zijn alleen mogelijk dmv het inloggen in dit pakket dmv een gebruikersnaam en wachtwoord. Alleen de eigenaar van Topsanitairshop en de accountant van Topsanitairshop hebben toegang tot dit pakket en dus tot deze gegevens.

Aanpassingen, toegang en wijzigingen ins ons factuureerprogramma MANAGER zijn alleen mogelijk dmv het inloggen op deze site middels een gebruikersnaam en wachtwoord. Alleen Topsanitairshop heeft toegang tot dit programma.